



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# DOLGOTRAJNA OSKRBA V CELJU

## PREDSTAVITEV IN DELOVANJE

Suzana Ravnak, viš.del.ter.  
Strokovna delavka EVT in  
ocenjevalka upravičenosti do DO



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

## ENOTNA VSTOPNA TOČKA - EVT

- prvi stik potencialnega uporabnika oziroma svojcev z DO;
- dostopna za osebe z različnimi oviranostmi;
- informiranje in svetovanje potencialnim uporabnikom ( v času uradnih ur, in 1 krat tedensko v popoldanskem času );
- Sprejemanje vlog potencialnih uporabnikov;
- zagotovitev ocenjevanja upravičenosti do DO z enotnim ocenjevalnim orodjem.

### VSTOPNA TOČKA

ZDRAVSTVENI DOM CELJE  
Gregorčičeva ulica 5  
3000 Celje

Ponedeljek – Petek:  
8:00 – 12.00 in 13.00 – 15.00

Četrtek: 08.00 – 19.00  
(odmor dopoldan 12.00 – 13.00,  
odmor popoldan 16.00 – 16.30)

E-naslov: [dolgotrajna.oskrba@zd-celje.si](mailto:dolgotrajna.oskrba@zd-celje.si)

Tel. številka: 03 5434 162



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

## STROKOVNI DELAVCI EVT

- Diplomirana medicinska sestra  
ALI
- Diplomirani delovni terapevt  
ALI
- Diplomirani fizioterapevt  
ALI
- Diplomirani socialni delavec



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# AKTIVNOSTI OCENJEVALCA NA EVT

- **informiranje in svetovanje** o vrstah in možnih načinih uveljavljanja pravic po obstoječih predpisih na področju DO
- **pridobitev podpisanega soglasja** uporabnika za vključitev v pilotni projekt in za zbiranje in obdelavo osebnih podatkov
- **vzpostavitev kontakta** s potencialnim uporabnikom in njegovimi svojci oziroma za uporabnika pomembnimi osebami;
- **ocenjevanje upravičenosti do DO** z uporabo enotnega ocenjevalnega orodja;
- **ocenjevanje upravičenosti do storitev in pripomočkov** e-oskrbe na daljavo, vključno z oceno tveganja padcev;
- **informiranja in svetovanja** o obstoječih storitvah v skupnosti za osebe, ki ne bodo dosegle vstopnega praga;
- **vzpostavitev kontakta s koordinatorjem DO** pri izbranem izvajalcu formalne oskrbe.



PROJEKT

Dolgotrajna oskrba

V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

## DRUGE AKTIVNOSTI NA ENOTNI VSTOPNI TOČKI

- **Izvedba ponovne ocene** upravičenosti v roku 6 mesecev oziroma po potrebi prej (poslabšanje zdravstvenega stanja);
- redni **mesečnih sestanki** s koordinatorji DO;
- redna **udeležba na usposabljanjih in izobraževanjih**, določenih s strani MZ;
- **Svetovanje** o možnostih koriščenja MTP, socialnih transferjev...



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

## ADMINISTRATIVNE NALOGE

- **informiranje širše javnosti o potrebah, kapacitetah in novostih na področju DO;**
- **obveščanje uporabnikov ter neformalnih oskrbovalcev o izobraževanjih;**
- **izvajanje izobraževanj za neformalne oskrbovalce;**
- **sodelovanje pri spremljanju in evalvaciji pilota.**



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

## ENOTA ZA OSKRBO

V integriranem timu opravljajo zaposleni oskrbo v skladu svojimi kvalifikacijami;

➤ **Kadrovska sestava enote za oskrbo:**

- Socialni oskrbovalec
- Bolničar negovalec
- Tehnik zdravstvene nege

Aktivnosti zdravstvene nege v DO potekajo do kompetenc tehnika zdravstvene nege, vse zahtevnejše zdravstvene postopke se izvajajo v sodelovanju s patronažno službo in osebnim izbranim zdravnikom.



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

### **Storitve osnovnih dnevnih opravil (ODO) izvaja:**

- socialni oskrbovalec s pridobljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo
- bolničar negovalec
- tehnik zdravstvene nege

### **Storitve zdravstvene nege v DO na domu v okviru kompetenc izvaja:**

- bolničar negovalec
- tehnik zdravstvene nege





PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# KOMPETENCE ZAPOSLENIH V ENOTI ZA OSKRBO

Storitve enote za oskrbo se izvajajo po prilogi št.4 - nabor storitev za dolgotrajno oskrbo;

	Storitev dolgotrajne oskrbe	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev
Z8	<p>Jutranje umivanje celega telesa nepomičnega uporabnika, posteljna kopel ali kopanje pri specifičnem zdravstvenem stanju (npr. kontrakture, nevarnost patoloških zlomov, razjed zaradi pritiska ipd.)</p> <p>Kopanje, tuširanje, sušenje in nega kože celega telesa, sušenje las, osnovno urejanje pričeske, urejanje prostora po umivanju</p>	ODO	TZN	D,I	<p>Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 9,10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 25 in 28..</p> <p>Storitev se lahko obračuna največ 1 x v 24-ih urah.</p>
O12	<p>Pomoč pri prehranjevanju in pitju skozi usta, vključno s postrežbo hrane in pijače pri osebah brez motenj požiranja</p> <p>Pomoč pri prehranjevanju in pitju, odmerjanje porcij, rezanje, priprava na ustrezno konsistenco in temperaturo, higiena v zvezi s prehranjevanjem, ustrezna hramba in rokovanje z živili, ureditev uporabnika po obroku, evidentiranje zaužite hrane in tekočine</p>	ODO	SO	D,I	<p>Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 21 in 24.</p> <p>Storitev je mogoče obračunati največ 3 x v 24-ih urah.</p>



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# KOMPETENCE ZAPOSLENIH V ENOTI ZA OSKRBO

Storitve enote za oskrbo se izvajajo po prilogi št.4 - nabor storitev za dolgotrajno oskrbo;

	Storitev dolgotrajne oskrbe	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev
P4	<b>Pomoč pri vodenju gospodinjstva</b> Čiščenje tal, pohištva, gospodinjskih naprav, oken, odnašanje smeti, postiljanje/prestiljanje postelje, likanje, skrb za perilo (pranje oziroma sušenje)	PDO		D	Storitev ne vključuje generalnih čiščenj. Čiščenje se veže samo na čiščenje bivalnih prostorov, ki jih uporablja osebe, ki potrebuje dolgotrajno oskrbo. Storitev ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 32, 34, 35, 38 in 43.
P5	<b>Postiljanje</b> Popolno preoblačenje postelje in postiljanje, prinos in pospravljanje posteljnine	PDO		D	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 31 in 33.
P6	<b>Prestiljanje ali menjava delov posteljnine</b> Prinos, menjava in pospravljanje posteljnine	PDO		D	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 31 in 32.
P7	<b>Pranje perila</b> Pranje, likanje, manjša popravila, zlaganje, dostava perila.	PDO		D	Storitev ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 31 in 35.
P8	<b>Pospravljanje in likanje opranega perila</b>	PDO		D	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 31 in 34.
P9	<b>Nakup zalog živil in drugih potrebščin</b> Nakup živil in drugih potrebščin, pospravljanje nakupljenega	PDO		D	Storitev se lahko uveljavlja samo enkrat tedensko. Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 37.



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# ENOTA ZA OHRANJANJE SAMOSTOJNOSTI

**Storitve v podporo ohranjanja samostojnosti in preprečevanja poslabšanja stanja**

**Kadrovska sestava enote za ohranjanje samostojnosti:**

- Diplomirani delovni terapevt
- Diplomirani fizioterapevt
- Diplomirani socialni delavec
- Magister kineziologije



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

## Storitve enote za ohranjanje samostojnosti se izvajajo po prilogi št.4 -nabor storitev za DO

	Opravilo/storitev	Izvajalec	Okolje	Opis oprave/storitve
S1	Ocenjevanje in vrednotenje stanja uporabnika- začetno in končno	FT, DT, K, SD	D, I	<ul style="list-style-type: none"><li>- pregled dokumentacije</li><li>- anamneza, heteroanamneza</li><li>- ocena stanja: gibalnih, kognitivnih, procesnih in funkcionalnih sposobnosti</li><li>- izdelava načrta obravnave</li><li>- vrednotenje rezultatov obravnave</li><li>- izdelava poročil</li></ul>
S2	Informiranje in vključevanje članov tima ali drugih deležnikov v procesu obravnave, poročanje koordinatorju	FT, DT, K, SD	D, I	<ul style="list-style-type: none"><li>- poročanje in pridobivanje informacij o spremembah v stanju uporabnika</li><li>- poročanje in pridobivanje informacij o rezultatih obravnave</li><li>- vključevanje in sodelovanje z drugimi člani v timu</li></ul>
S3	Svetovanje za prilagoditev okolja	FT, DT, K, SD	D, I	<ul style="list-style-type: none"><li>- svetovanje za prilagoditev ožjega in širšega življenjskega okolja</li><li>- rešitve za prilagoditev okolja (odstranitev ovir v prostoru, dodajanje pripomočkov z vidika varnosti, spretnosti ali z vidika vadbe, ipd)</li></ul>
S4	Svetovanje in učenje izvajalcev neformalne oskrbe za zagotavljanje kakovostne in varne oskrbe uporabnika	FT, DT, K	D, I	<ul style="list-style-type: none"><li>- informiranje o dejavnih tveganja in preventivnih ukrepih (preventiva razjed zaradi pritiska, kontraktur ipd.)</li><li>- osnove ergonomije</li><li>- osnove kinestetike</li><li>- prikaz postopkov za optimalno oskrbo uporabnika (premeščanje nameščanja, hoja, , gibalne vadbe uporabnika, preventiva padcev, pobiranje s tal in, ipd)</li><li>- usposabljanje oskrbovalcev za pravilno rokovanje z uporabnikom in uporabo medicinskih pripomočkov</li></ul>



PROJEKT

**Dolgotrajna oskrba**

V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# KOORDINACIJA IN KOORDINACIJSKI MEHANIZMI

Koordinacija poteka med socialnim in zdravstvenim varstvom ter na novo vzpostavljeno enotno vstopno točko DO, ter neformalnimi oskrbovalci, vključno z organiziranimi prostovoljci;

**Kadrovska sestava:**

- Diplomirana medicinska sestra
- Diplomirani socialni delavec



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# TRI POMEMBNE NALOGE KOORDINACIJE

## 1. Koordinacija med timom integrirane oskrbe in enotne vstopno točko za DO:

- sodelovanje s strokovnimi delavci enotne vstopne točke ob vstopu uporabnika v sistem DO
- sodelovanje na mesečnih sestankih strokovnimi delavci enotne vstopne točke
- obveščanje zaposlenih na enotni vstopni točki o spremembi izvedbenega načrta uporabnika

## 2. Koordinacija tima DO za izvajanje integrirane oskrbe:

- načrtovanje obiskov pri uporabnikih
- koordinacija izvajanja storitev tako pri uporabnikih v formalni kot neformalni oskrbi;

## 3. Koordinacija med vsemi partnerji v pilotnem okolju.



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

*Na koncu niso leta življenja, ki štejejo, ampak dejstvo, koliko življenja je bilo v teh letih.*

*(Abraham Lincoln)*

**HVALA ZA VAŠO POZORNOST!**