



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# **Dolgotrajna oskrba starejših v skupnosti, koncepti dela in psihosocialne stiske uporabnikov storitev (praktični primeri iz projekta)**

**s. Emanuela Žerdin**



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



## KAJ JE DOLGOTRAJNA OSKRBA?

...opredeljena kot sistem storitev in ukrepov, namenjenih osebam, ki so zaradi bolezni, starostne oslabelosti, poškodb, invalidnosti, pomanjkanja ali izgube intelektualnih sposobnosti dlje časa ali trajno odvisne od pomoči drugih oseb pri opravljanju osnovnih in podpornih dnevnih opravil (Min za zdravje).

Oskrba je celostna - na vseh področjih človekovega življenja - telesnem, socialnem, psihofizičnem, duhovnem...



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# KAJ JE DUHOVNA OSKRBA?

Del celostne oskrbe,  
**UPORABNIKU** pomaga ohranjati človeško dostojanstvo  
Postavlja ga v središče našega delovanja kot osebo,  
ne kot številko.  
**„JE NAČIN, KAKO ZAMENJAM BOLNIKU PLENICO“**

Pomaga odkriti notranje, najgloblje bistvo, ki da odgovore na vsa  
važna življenjska vprašanja - kdo sem, od kod sem in kam grem.

Pravico na duhovno oskrbo imajo  
uporabniki, svojci, osebje



PROJEKT

## Dolgotrajna oskrba

V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

**REKEL JE  
DA RABI  
DUHOVNO OSKRBO.  
KAM NAJ JO  
PRIKLJUČIM?**





PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

## **KDO NUDI DUHOVNO OSKRBO?**

**Medicinsko in negovalno osebje**

**Socialni delavci**

**Svojci, domači, prijatelji**

**Duhovnik in drugi verski služabniki**



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# ALI JE DUHOVNA OSKRBA POMOČ ALI DODATNA OBVEZA?

**Dokazano pomaga zmanjšati protibolečinsko terapijo**

**Pomaga pri urejanju medsebojnih odnosov**

**Je nepogrešljivi del vsake celostne obravnave  
bolnika**

**Pomaga osebju da ne izgoreva pri svojem delu**



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# KAKŠNE DUHOVNE POTREBE IMAJO NAŠI UPORABNIKI?

Enake kot vsi ljudje!

Tudi ostareli, bolni, invalidi in umirajoči hrepenijo po:

**Upanju**

**Ljubezni**

**Zaupanju**

**Odpuščanju**

**Pripadanju**

**Sočutju in spoštovanju**





PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# KAJ NAŠE UPORABNIKE NABOLJ SKRBI?

**Neuresničene zamisli**

**Potreba po opredeljevanju smisla preteklega  
in prihodnjega življenja, ki odteka**

**Potreba po nesmrtnosti**

**Zaverovanosti v večno mladost**

**Konec življenja, tabu smrti in umiranja**





PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# ČESA SE BOJIJO V SVOJIH ODNOSIH?

- Da izgubijo ljubljeno osebo**
- Da izgubijo svoje mesto v družini**
- Da niso dovolj dobri da bi bili ljubljene**
- Strah pred osamljenostjo**
- Strah pred nerazumevanjem**
- Strah pred ne-odpuščanjem**



PROJEKT

Dolgotrajna oskrba

V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# KAJ PRINAŠA DUHOVNA OSKRBA SVOJCEM?

- ✓ Pomaga v njihovi nemoči, narediti najboljše kar lahko
- ✓ Prezeti odgovornost, ali ne prezrti odgovornost uporabnika
- ✓ Razbremeniti jih - s presenečenji
- ✓ Dati jim občutek varnosti, da lahko vsaj začasno zapustijo svojega bolnika ali ostarelega
- ✓ Vedo, da niso sami, da bo za njihove drage poskrbljeno, tudi, ki oni ne bodo več zmogli

✓ **ČLOVEK JE ČLOVEKU NAJBOLJŠE ZDRAVILO!** (afriški pregovor)



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# KAKO SE SREČATI Z MINLJIVOSTJO?

**Moje osebno srečanje s „tabu“ temami današnje družbe -  
umiranje, smrt, žalovanje**

**Spremljati - biti ob njem, biti tu...Ne deliti moralnih in verskih  
nasvetov.**

**Neprecenljiva pomoč vere, verskih obredov, zakramentov, obiskov  
duhovnikov ali verskih služabnikov**

**Odločilno - kakšen sem jaz.... posredujem zdravilno moč  
človečnosti in vere**

**UPANJE! TUDI OB SMRTI... DA BO NEKOČ VSE DOBRO IN PRAV**



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# KAJ PRINAŠA DUHOVNA OSKRBA OSEBJU?

**Kulturo dobrih medsebojnih odnosov med vsem člani tima.**

**Medsebojna podelitev izkušenj, doživetij, stresnih situacij, strahov, žalosti, neuspeha, nerazumevanja, nesprejemanja ...**

**Supervizija?**

**Ustvarjanje atmosfere zaupanja, posebej ko vstopi v tim novi član.**

**Sprejemanje vloge zagovornika bolnika, včasih tudi svojcev, ali ustanove ali sodelavcev.**



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

## IZ KODEKSA

*Izvajalci zdravstvene nege in oskrbe svojo dejavnost izvajajo na način, ki vključuje pacienta kot enkratno, neponovljivo osebnost z vsemi njegovimi posebnostmi;*

*Pacienta je treba obravnavati individualno ter celostno. Upoštevati je potrebno njegove ne le fizične, ampak tudi psihične, socialne in duhovne potrebe ter spoštovati njegovo kulturo ter osebna prepričanja.*

(Kodeks etike v zdravstveni negi in oskrbi (2014, 4-5))



PROJEKT  
**Dolgotrajna oskrba**  
V CELJU



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

**HVALA!  
NE SAMO ZA VAŠE TABLETE,  
AMPAK TUDI ZA VAŠE SRCE!**

(Cicely Saunders)